

17/18  
JULHO  
2023

**I CIRPIE**

I Colóquio Internacional de Reflexão  
sobre Práticas Integradas  
em Educação



## **Modelo Multicritério aplicado na estruturação de um Sistema de Indicadores Educacionais**

**Keles Gonçalves de Lima**, Universidade do Vale do Itajaí - UNIVALI,  
[keleslima@hotmail.com](mailto:keleslima@hotmail.com)

**Área temática:** Paradigmas de Avaliação

### **Resumo**

O monitoramento educacional é um processo de acompanhamento sistemático que tem nos indicadores os elementos-chave no auxílio de ações para melhoria da qualidade do ensino. Atualmente no âmbito da Educação Básica no Brasil se observa o reducionismo com relação aos instrumentos de gestão para monitorar indicadores considerando as particularidades de cada contexto. O presente trabalho teve como objetivo gerar um modelo por meio de uma abordagem construtivista que subsidie ao monitoramento analítico, servindo como instrumento de gestão nos processos decisórios de aperfeiçoamento de um Sistema de Indicadores. O estudo se deu em uma das escolas que pertence ao Grupo Marista no Brasil. A pesquisa foi embasada nos estudos de Leonardo Ensslin e Paulo de Martino Jannuzzi e, tem uma complexidade na sua estrutura teórica por reunir variáveis de condição de qualidade, investimento da educação e aprendizagem. Optou-se para o alcance dos resultados da pesquisa pela Metodologia Multicritério de Apoio à Decisão Construtivista (MCDA-C) desenvolvendo-se um modelo de aperfeiçoamento deste sistema a partir das percepções dos gestores e colaboradores. A pesquisa possibilitou identificar, sistematizar e mensurar as duas áreas de preocupação, Suporte e Processos, na perspectiva de levantar elementos fundamentais para a tomada de decisão. Ajudou-se, então, a compreender melhor a lógica do sistema estudado, visualizando os principais aspectos que dizem respeito a sua estrutura teórica e, consequentemente, se construiu um ferramental para apoiar os gestores a monitorar analiticamente os processos decisórios e ações de aperfeiçoamento para as áreas identificadas.

**Palavras-Chave:** Monitoramento Analítico, Sistema de Monitoramento de Indicadores, Gestão Escolar.